



## Verhaltenskodex

Unser Verhaltenskodex legt für alle Führungskräfte und Mitarbeiter der MVV Energie AG fest, wie wir bei der täglichen Arbeit miteinander umgehen wollen – um das Vertrauen untereinander zu fördern und die Zusammenarbeit reibungslos, angenehm und effizient zu gestalten.

Jede Führungskraft und jeder Mitarbeiter fühlt sich den im Leitbild und Vision festgelegten Werten der MVV verpflichtet und handelt entsprechend. Der Verhaltenskodex ergänzt unser Unternehmensleitbild und ist für Führungskräfte wie auch Mitarbeiter verbindlich.

- ▶ Wir kooperieren eng mit unseren **Kunden**, richten uns nach ihren Anforderungen und bieten ihnen eine optimale Leistung. Jeder Mitarbeiter ist zu kunden- und serviceorientiertem Verhalten angehalten.
- ▶ Unsere Prozesse und Produkte sind von hoher **Qualität**. Dabei denken wir nicht in Problemen, sondern in Lösungen.
- ▶ Wir legen Wert auf angemessenes und **professionelles Auftreten** bei geschäftsbezogenen Aktivitäten. Das Auftreten basiert auf den Grundwerten von Integrität, Verantwortung und Respekt für den Einzelnen.
- ▶ Wir fördern und fordern die **Eigeninitiative und Leistungsbereitschaft** unserer Mitarbeiter, die als Mitunternehmer **Verantwortung** für ihr Handeln übernehmen. Wir erkennen von uns aus Handlungsbedarf und treiben die Unternehmensziele **eigenverantwortlich** voran. Die Führungskräfte geben ihren Mitarbeitern dafür entsprechenden Freiraum. Wir setzen unsere **Kompetenzen** gezielt ein und bilden uns kontinuierlich auf eigene Initiative weiter.
- ▶ Wir wertschätzen unsere Partner und verhalten uns im Umgang miteinander **offen und ehrlich**. Wir **kommunizieren** innerhalb des Unternehmens **direkt** miteinander, unabhängig von Hierarchien. Wir pflegen einen offenen Ideen- und Meinungs austausch und geben Informationen transparent weiter. Dabei ist konstruktive Kritik ausdrücklich erwünscht.

- ▶ Wir **erkennen** die Leistungen der Mitarbeiter **an** und **respektieren** den Standpunkt anderer.
- ▶ Im Falle von **Interessenkonflikten** mit unseren Kunden und Partnern verfolgen wir keinerlei persönliche oder finanzielle Vorteile (z. B. Geschenke, Gefälligkeiten, Einladungen zu Bewirtungen, Veranstaltungen oder Reisen). Die privaten Interessen des Mitarbeiters und die Interessen des Unternehmens trennen wir strikt. Unsere Vorgesetzten stehen den Mitarbeitern in unklaren Konfliktsituationen mit Rat zur Seite.
- ▶ **Vertrauliche Informationen** unseres Unternehmens und unserer Kunden geben wir nicht an Dritte weiter und nutzen sie nicht für persönliche Zwecke. Wir treffen Vorsichtsmaßnahmen, damit unbefugte Personen keinen Zugriff auf solche Informationen haben. Wir gehen mit dem Eigentum des Unternehmens verantwortungsbewusst um.
- ▶ Wir begreifen den **Wandel** als Herausforderung und Chance und fördern neue Ideen unserer Mitarbeiter.
- ▶ Die Führungskräfte treffen auf angemessener Informationsbasis **schnelle, klare und verbindliche Entscheidungen**.