

Wir sind immer für Sie da

285 10 M 06/10

Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne persönlich
im **Kundenzentrum in O 7, 18**. Öffnungszeiten:
Mo. bis Fr. 10 – 18 Uhr, Sa. 9 – 14 Uhr

Unsere Kundenservice erreichen Sie auch telefonisch
über die **kostenlose Service-Hotline: 0800 6882255**

Im Notfall helfen wir Ihnen jederzeit über unsere
kostenlose Notfall-Hotline: 0800 2901000

Alle Informationen zu unseren Produkten und Services
finden Sie auch im Internet unter www.mvv-life.de

MVV Energie AG
Luisenring 49
68159 Mannheim
www.mvv-energie.de



Engagement für die Region

TERRAÖkostrom
Aus zertifizierten Quellen



Unser Vertrieb
für Strom, Gas,
Wasser und Wärme
wurde vom TÜV
zertifiziert.



© Mix
Produktgruppe aus vorbildlich
bewirtschafteten Wäldern und
anderen kontrollierten Herkünften
Zert.-Nr. SGS-COC-003608 www.fsc.org
© 1996 Fortes Stewardship Council



MVV Energie

Der Umwelt und der Region zuliebe

Verantwortungsbewusst: Energie von hier für hier

Tun Sie etwas für die Umwelt und entscheiden Sie sich für TERRA Ökostrom – den umweltfreundlichen Strom für Mannheim.

TERRA Ökostrom wird CO₂-frei produziert

Die Erzeugung von TERRA Ökostrom verursacht keinerlei CO₂-Emissionen, da sie ausschließlich auf Erneuerbaren Energien basiert.

MVV Energie fördert mit diesem Produkt in der Metropolregion Rhein-Neckar die Stromerzeugung aus Erneuerbaren Energien: Pro Kilowattstunde TERRA Ökostrom führen wir 2 Cent für Investitionen in Neuanlagen an lokale Betreiber ab.



Der Verein EnergieVision e.V. hat dieses moderne Stromprodukt mit dem Qualitätssiegel „ok-Power“ zertifiziert.

Inklusive – das MVV Energie (Ver)Sicherungs- paket für alle Kunden von TERRA Ökostrom!

- ▶ Rund-um-die-Uhr-Notfallservice: schnelle Hilfe bei Stromausfall und Defekten an der Elektrik
- ▶ Stromausfallversicherung: Entschädigung bei Sachschäden an Geräten oder beim Verderb von Waren
- ▶ Finanzhilfe: kostenlose Stundung offener Beträge und Erstellung eines individuellen Ratenplans



Wir bieten Ihnen eine zuverlässige Energieversorgung: egal, ob bei Strom, Erdgas, Trinkwasser oder Fernwärme – wir sind für Sie da!

Unser Engagement für die Region, auf das Sie sich voll und ganz verlassen können:

- ▶ Sichere Energie zu fairen Preisen
- ▶ Kunden- und zukunftsorientierte Lösungen
- ▶ Persönliche Beratung vor Ort
- ▶ Kompetente Fachkräfte durch Nachwuchsförderung
- ▶ Sicherung von Arbeitsplätzen in der Region
- ▶ Förderung von Sport, Kultur, Bildung und Sozialem

Kurz gesagt: Energie von hier für hier.